



Beatrixlaan 1 5342 EH Oss  
Tel. 0486-460325  
06-51864885  
E-mail. th.hees@wx.nl

## **Leveringsvoorwaarden van Hees Advies&Assessment**

### **Artikel 1 Definities**

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

a Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan opdrachtnemer opdracht geeft tot levering van diensten en goederen.

b Opdrachtnemer: van Hees Advies&Assessment

### **Artikel 2 Toepasselijkheid**

2.1 Deze zijn van toepassing op alle door opdrachtnemer gedane offertes en op alle door haar gesloten overeenkomsten met de opdrachtgever.

2.2 Wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van het in de overeenkomst vermelde, dan wel afwijking van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien tussen partijen schriftelijk is overeengekomen.

### **Artikel 3 Betalingen**

3.1 Indien niet anders overeengekomen is, blijft de prijs gedurende de looptijd van de overeenkomst ongewijzigd.

3.2 Indien geen andere betalingstermijn is overeengekomen, dient opdrachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum te betalen, een en ander zonder korting, verrekening of schuldcompensatie, tenzij dit een wettelijke bevoegdheid is.

3.3 Opdrachtgever zal enkel door het verstrijken van de betalingstermijn in gebreke zijn, zonder dat daartoe enige sommatie of ingebrekestelling dan wel rechtelijke tussenkomst nodig is.

3.4 Opdrachtgever zal de kosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijke, die gemaakt moeten worden ter zake van de invordering verschuldigd zijn. Deze kosten bedragen tenminste 15% van het te vorderen bedrag, te vermeerderen met de wettelijke rente.

3.5 Onverminderd de betalingsverplichting van opdrachtgever houdt opdrachtnemer zich het recht voor de levering van diensten en goederen op te schorten, respectievelijk te staken en niet te hervatten als opdrachtgever niet aan de betalingsverplichtingen heeft voldaan, zonder dat opdrachtnemer tot enige schadevergoeding gehouden is.

#### **Artikel 4. Overmacht en ontbinding van de overeenkomst**

4.1. Ontbinding van de overeenkomst door de opdrachtgever kan uitsluitend geschieden met een aangetekend schrijven.

4.2. Geschiedt ontbinding door de opdrachtgever meer dan 2 werkdagen vóór aanvang van de levering van diensten en goederen door opdrachtnemer, dan verplicht opdrachtgever zich 25% van de overeengekomen vergoeding te voldoen.

4.3 Indien opdrachtgever binnen 2 werkdagen de levering van diensten en goederen door opdrachtnemer de overeenkomst ontbindt, is opdrachtgever de gehele overgekomen vergoeding verschuldigd.

#### **Artikel 5. Continuïteit**

5.1 De opdrachtnemer biedt grote continuïteit bij de aangeboden diensten. De opdrachtnemer is gerechtigd om in geval van ziekte of andere (gedwongen) afwezigheid van de bij deze overeenkomst voorgestelde/betrokken trainer/coach, een andere trainer/coach in te zetten. Uiteraard zal indien dit mogelijk is, overdracht van relevante informatie plaatsvinden tussen de voorgestelde trainer/coach en de vervanger.

#### **Artikel 6. Klachtenprocedure**

6.1 Klachten worden in direct contact tussen opdrachtgever en opdrachtnemer besproken en opgelost. De afhandeling namens opdrachtgever geschiedt door de directeur van bureau van Hees Advies&Assessment (i.c. de heer Th.H.F. van Hees)

6.2 Een klacht wordt schriftelijk gemeld en onderbouwd.

6.3 Iedere klacht zal, waar mogelijk, binnen 4 weken na indiening worden afgehandeld. Indien dat niet lukt, zal in overleg tussen partijen de definitieve termijn van afhandeling worden afgesproken. Opdrachtnemer acht zich gebonden aan deze afspraak.

6.4 Indien partijen niet tot overeenstemming komen, zal in overleg een onafhankelijke derde worden ingeschakeld. Dat kan bijvoorbeeld een onafhankelijke klachtencommissie zijn uit de opleidingsbranche. Het oordeel van de onafhankelijke derde zal voor beide partijen bindend zijn.

6.5 Zolang de klacht door opdrachtnemer niet naar tevredenheid van opdrachtgever is opgelost, vervalt iedere verdere betalingsverplichting.

#### **Artikel 7. Geheimhouding**

7.1 Partijen zijn zowel tijdens als na afloop van de overeenkomst wederkerig tot geheimhouding verplicht van al hetgeen waarvan zijn uit hoofde van de overeenkomst kennis (hebben kunnen) nemen en/of waarvan het vertrouwelijke karakter evident is.

#### **Artikel 8. Auteursrecht**

8.1 De auteursrechten op gegevens en resultaten, bekend geworden respectievelijk bereikt binnen het kader van de afgesloten overeenkomst, komen toe aan opdrachtnemer, tenzij anders is overeengekomen.

#### **Artikel 9. Aansprakelijkheid**

9.1 Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse en onmiddellijke gevolg is van een aan opdrachtnemer verwijtbare tekortkoming in de uitvoering van de levering van diensten en goederen. Deze contractuele aansprakelijkheid geldt tot ten hoogste het bedrag van de vergoeding van de levering van diensten en goederen.

9.2 Opdrachtgever zal nimmer een der door opdrachtnemer ingeschakelde personen aansprakelijk stellen.

#### **Artikel 10. Geschillen**

10.1 Op alle door opdrachtnemer te sluiten overeenkomsten is het Nederlands Recht van toepassing.